

UVJETI OBRAČUNA I NAPLATE ISPORUČENOG PLINA

Obračun i naplata isporučenog plina obavlja se temeljem Općih uvjeta opskrbe plinom (NN 158/13, 88/19, 39/20, 100/21), zaključenog Ugovora o opskrbi plinom za kategoriju poduzetništvo, Ugovora o opskrbi plinom za kategoriju kućanstvo, ostalih zakonskih propisa, te ovih Uvjeta.

O svakoj promjeni uvjeta isporuke plina, cijene plina, te izmjenama koje su uvjetovane zakonskim propisima Opskrbljivač je dužan obavijestiti Kupce najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene pisanim putem, uz račun za prethodno razdoblje potrošnje i/ili elektronskim putem.

Obračun isporučenog plina

Obračun isporučenog plina obavlja Opskrbljivač na temelju zaključenog Ugovora i potrošnje u obračunskom razdoblju, cijene plina, naknada i ostalih davanja propisanim posebnim propisima, te krajnjem kupcu ispostavlja račun za isporučeni plin.

Potrošnja plina je isporučena energija utvrđena iz podataka koje opskrbljivaču dostavlja operater distribucijskog sustava na koji je priključen kupac, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Opskrbljivač plinom ima pravo procijeniti potrošnju plina za obračunsko razdoblje na temelju povijesne potrošnje samo u slučaju ako operator plinskog sustava ili organizator zatvorenog distribucijskog sustava ne dostavi podatak o potrošnji do osmog dana u narednom mjesecu za krajnje kupce koji nisu iz kategorije kućanstvo, odnosno do 20. dana u narednom mjesecu za krajnje kupce iz kategorije kućanstvo.

Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom za kategoriju kućanstvo iznosi 6 (šest) mjeseci. Na kraju svakog obračunskog razdoblja kupcu se dostavlja konačni obračun (račun) koji je kupac dužan platiti u roku 15 dana od dana izdavanja računa. Mogućnost ugovaranja mjesečnog obračunskog razdoblja dogovara se sukladno cjeniku dodatnih usluga Opskrbljivača, objavljenom na mrežnim stranicama: <http://www.ivkom-plin.hr/>

Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom za kategoriju poduzetništvo iznosi jedan mjesec. Na kraju svakog obračunskog razdoblja kupcu se dostavlja konačni obračun (račun) koji je kupac dužan platiti u roku 10 dana od dana izdavanja računa.

Kupac ima pravo izvan obračunskog razdoblja od opskrbljivača zatražiti provedbu obračuna isporučenog plina ili provjeru izvršenog obračuna, što se smatra nestandardnom uslugom i naplaćuje se prema cjeniku za nestandardne usluge. Ispravak obračuna provodi se do kraja tekućeg obračunskog razdoblja, te ukoliko je zahtjev kupca opravdan, opskrbljivač nema pravo naplatiti izradu novog obračuna. Prigovor na račun za obračunsko razdoblje podnosi se pisanim putem u roku od osam dana od dana primitka računa.

Ukoliko kupac ne zaprimi račun za isporučeni plin dužan je o tom izvijestiti opskrbljivača. Ukoliko kupac do 15-tog u mjesecu ne izvijesti opskrbljivača da nije zaprimio račun za protekli mjesec, smatra se da je isti zaprimljen. Obavijest o tom opskrbljivaču podnosi se pisanim putem.

Naplata isporučenog plina

Kupac se obvezuje platiti račun za isporučeni plin u rokovima i iznosima navedenim u ispostavljenim računima. Kupac može izvršiti plaćanje računa za isporučeni plin putem svih pravnih osoba koje su ovlaštene za poslove platnog prometa te u sjedištu IVKOM-PLIN d.o.o. na adresi Vladimira Nazora 96b, Ivanec bez povezanih troškova, odnosno bez naknade.

Opskrbljivač će na svakom ispostavljenom računu naznačiti stanje dugovanja, odnosno preplate za isporučeni plin za svakog kupca.

Za kašnjenje u plaćanju Opskrbljivač će obračunati zakonske zatezne kamate od dana dospijeca do dana kada su novčana sredstva doznačena na IBAN račun Opskrbljivača. Kupcu koji ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će dostaviti pisanu opomenu kojom ga se poziva na naknadno ispunjenje obveze s rokom od najmanje deset dana.

Ukoliko Kupac ne podmiri dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin niti u roku iz opomene, Opskrbljivač ima pravo Kupcu dostaviti pisanu obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin od najmanje tri dana.

Ako niti nakon isteka roka iz obavijesti o obustavi isporuke Kupac ne podmiri dospjele novčane obveze za isporučeni plin, Opskrbljivač ima pravo od ODS-a na čiji sustav je priključen Kupac zatražiti obustavu isporuke plina.

U slučaju obustave isporuke plina, nakon plaćanja svih dospjelih novčanih obveza te vezanih troškova obustave i nastavka isporuke plina, Opskrbljivač je dužan u roku od jednog radnog dana dati nalog ODS-u za nastavak isporuke plina.

IVKOM-PLIN d.o.o.