

Godišnje izvješće o kvaliteti opskrbe plinom **Ivkom Plin d.o.o., Vladimira Nazora 96 OIB: 956193122518** Sukladno čl. 47. st. 3. i 4. Općih uvjeta opskrbe plinom (NN br. 50/18, 88/19), Ivkom Plin d.o.o. u svojstvu operatora distribucijskog sustava, a na temelju podataka o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe, objavljuje :

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2019. GODINU

IVKOM – PLIN d.o.o. prema koncesijskom ugovoru obavlja energetska djelatnost distribucije plina na području Grada Ivanca (izuzev naselja Radovan i Lovrečan) dijelu područja Grada Novog Marofa (naselja Završje, Bela i Filipići), te na području Općine Klenovnik.

I. Opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom

- Plin u distribucijski sustav Ivkom – plin-a ulazi preko dvije mjerno – redukcijske stanice; MRS Ivanec i MRS Cerje uz koje se nalaze i odorizacijske stanice. Kontrola koncentracije odoranta provodi se jednom tjedno mjerenjima na specifičnim točkama sustava.
- Ispitivanje plinske mreže na nepropusnost odvija se prema terminskom planu ispitivanja, a svi podaci o izvršenim ispitivanjima upisuju se u knjigu kontrole plinske mreže.
- Vodimo evidenciju o hitnim intervencijama koja sadrži podatke o krajnjem kupcu, vremenu odaziva, trajanju, rezultatima i plino-instalaterima koji su intervenciju izvršili.
- Vodimo evidenciju o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe koja sadrži podatke o vremenu odaziva, trajanju prekida te kupcima koji su obuhvaćeni ovim postupkom.
- Vodimo evidenciju o priključenju na plinski sustav koja sadrži naziv krajnjeg kupca, adresu mjernog mjesta, datum podnošenja zahtjeva za priključenje i datum puštanja plina dok su ostali tehnički podaci specificirani u radnom nalogu.
- Vodimo evidenciju kvalitete plina koja sadrži adresu mjernog mjesta na kojem je izvršeno uzorkovanje i rezultate analize. Podaci se objavljuju na našim internetskim stranicama.

II. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispitivanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe

Tablica br. 1: Pokazatelji kvalitete opskrbe plinom Ivkom Plina d.o.o.. za 2019. godinu

Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 1): Praćenje prekida isporuke Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca Kriterij usklađenosti:
Ukupno trajanje svih prekida (sati)	13
Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (kom)	367
Udio prema općem standardu	
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 2): Ispitivanje nepropusnosti distribucijskog sustava Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (VT plinovodi 100%, ST plinovodi 50%, NT plinovodi 25%) Kriterij usklađenosti: 80%
Ispitivanje na nepropusnost - ST (%)	100% sustava - jedanput godišnje
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 3): Odorizacija plina Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava (po jednom u razdoblju 1.10.-31.3., te u razdoblju 1.4.-30.9.) Kriterij usklađenosti: 90%
Mjerenje koncentracije odoranta	52 puta godišnje djelatnici ODS 2 puta godišnje neovisna tvrtka
Udio prema općem standardu	100%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 4): Hitne intervencije Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 minuta) Kriterij usklađenosti: 90%
Broj intervencija unutar 90 minuta	76
Broj ukupno zaprimljenih intervencija	76
Udio prema općem standardu	100%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 9): Priključenje na distribucijski sustav Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje Kriterij usklađenosti: 80%
Broj priključaka u koje je pušten plin	51
Broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje	52
Udio prema općem standardu	98%
Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 14): Kontrola kvalitete plina Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava	Opći standard: Neusklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 na 1000 krajnjih kupaca) Kriterij usklađenosti: 90%
Broj neusklađenosti sa standardnom kvalitetom plina	0
Broj krajnjih kupaca	1000
Udio prema općem standardu	100%

III. Opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom

- Prilikom ispitivanja plinske mreže bilježe se propuštanja, koja se klasificiraju i prema tome određuje rok za sanaciju propuštanja. Ovisno o učestalosti propuštanja na pojedinim dionicama donose se i odluke o prioritetu rekonstrukcija plinske mreže.
- Uvedeno je tjedno praćenje koncentracije odoranta na različitim specifičnim točkama distribucijskog sustava. Jednom godišnje provodimo i pojačano odoriranje kako bi krajnji potrošači mogli sami osjetiti eventualno istjecanje plina pomoću karakterističnog mirisa.
- Kontinuirano se vodi evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima isporuke plina, te se ta informacija pravovremeno prosljeđuje krajnjim potrošačima i opskrbljivačima s kojima nastojimo utvrditi najprihvatljiviji termin prekida, sa što manjim posljedicama za krajnjeg kupca.
- Redovito kontroliramo i servisiramo mjerno-redukcijske stanice te mjernu i regulacijsku opremu;
- Kao distributer plina imamo uvedenu besplatnu telefonsku liniju za naše korisnike, a zaposleni u dispečerskom centru od 0 do 24h odgovaraju na sve upite krajnjih potrošača.

IV. – Prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom

- Stalna edukacija i usavršavanje naših djelatnika.
- Edukacija krajnjih potrošača o prednostima plina kao ekološki prihvatljivog i sigurnog energenta te stalna poduka kako reagirati u slučaju pojave mirisa plina (dijeljenje brošura, gostovanje u radijskim emisijama, edukativni članci u novinama).
- Kontinuirana nabavka novih detektora sa naprednijom tehnologijom koja će omogućiti veću efikasnost i točnost kod ispitivanja plinske mreže.
- Veća suradnja i bolja međusobna komunikacija sa operatorom transportnog sustava i našim većim industrijskim korisnicima na način da prekidi budu što kraći, a termin prekida isporuke plina bude prihvatljiv svima

U Ivancu, 28.02.2020. godine

Direktor:

Darko Putar, dipl.ing stroj