

**Ivkom Plin d.o.o., Vladimira Nazora 96 OIB: 956193122518** sukladno čl. 47. st. 3. i 4. Općih uvjeta opskrbe plinom (NN br. 50/18, 88/19, 39/20, 121/21), u svojstvu operatora distribucijskog sustava, a na temelju podataka o ostvarenim pokazateljima ispunjavanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe, objavljuje :

## GODIŠNJE IZVJEŠĆE O KVALITETI OPSKRBE PLINOM ZA 2023. GODINU

IVKOM – PLIN d.o.o. prema koncesijskom ugovoru obavlja energetske djelatnosti distribucije plina na području Grada Ivanca (izuzev naselja Radovan i Lovrečan) dijelu područja Grada Novog Marofa (naselja Završje, Bela i Filipići), te na području Općine Klenovnik.

### I. Opis sustava za praćenje kvalitete opskrbe plinom

- Plin u distribucijski sustav Ivkom – plin-a ulazi preko dvije mjerno – redukcijske stanice; MRS Ivanec i MRS Cerje uz koje se nalaze i odorizacijske stanice. Kontrola koncentracije odoranta provodi se jednom tjedno mjerenjima na specifičnim točkama sustava.
- Ispitivanje plinske mreže na nepropusnost odvija se prema terminskom planu ispitivanja, a svi podaci o izvršenim ispitivanjima upisuju se u knjigu kontrole plinske mreže.
- Vodimo evidenciju o hitnim intervencijama koja sadrži podatke o krajnjem kupcu, vremenu odaziva, trajanju, rezultatima i plino-instalaterima koji su intervenciju izvršili.
- Vodimo evidenciju o planiranim i neplaniranim prekidima opskrbe koja sadrži podatke o vremenu odaziva, trajanju prekida te kupcima koji su obuhvaćeni ovim postupkom.
- Vodimo evidenciju o priključenju na plinski sustav koja sadrži naziv krajnjeg kupca, adresu mjernog mjesta, datum podnošenja zahtjeva za priključenje i datum puštanja plina dok su ostali tehnički podaci specificirani u radnom nalogu.
- Vodimo evidenciju kvalitete plina koja sadrži adresu mjernog mjesta na kojem je izvršeno uzorkovanje i rezultate analize. Podaci se objavljuju na našim internetskim stranicama.

## II. Prikupljeni podaci o ostvarenim pokazateljima ispitivanja kvalitete opskrbe za opće standarde kvalitete opskrbe

Tablica br. 1: Pokazatelji kvalitete opskrbe plinom Ivkom Plina d.o.o. za 2023. godinu

|  |   |
|--|---|
| Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 1): Praćenje prekida isporuke Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava                            | Opći standard: Ukupno trajanje svih prekida isporuke plina u odnosu na broj krajnjih kupaca Kriterij usklađenosti:  |
| Ukupno trajanje svih prekida (sati)  | 3   |
| Broj krajnjih kupaca kojima je prekinuta isporuka (kom)  | 65  |
| Udio prema općem standardu   |   |
| Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 2): Ispitivanje nepropusnosti distribucijskog sustava<br>Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava | Opći standard: Minimalni dio sustava koji je potrebno ispitati na nepropusnost jednom godišnje (VT plinovodi 100%, ST plinovodi 50%, NT plinovodi 25%) Kriterij usklađenosti: 80%                               |
| Ispitivanje na nepropusnost - ST (%)   | 100% sustava - jedanput godišnje  |
| Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 3): Odorizacija plina Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava                                    | Opći standard: Minimalni broj mjerenja koncentracije odoranta na specifičnim točkama plinskog distribucijskog sustava (po jednom u razdoblju 1.10.-31.3., te u razdoblju 1.4.-30.9.) Kriterij usklađenosti: 90% |
| Mjerenje koncentracije odoranta  | 52 puta godišnje djelatnici ODS<br>2 puta godišnje neovisna tvrtka  |
| Udio prema općem standardu   | 100%  |
| Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 4): Hitne intervencije Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava                                   | Opći standard: Maksimalno vrijeme intervencije od zaprimanja poziva od krajnjeg kupca ili treće strane (90 minuta) Kriterij usklađenosti: 90%   |
| Broj intervencija unutar 90 minuta   | 71  |
| Broj ukupno zaprimljenih intervencija  | 71  |
| Udio prema općem standardu   | 100%  |
| Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 9): Priključenje na distribucijski sustav<br>Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava             | Opći standard: Učinkovitost priključenja krajnjeg kupca na sustav, s obzirom na broj zaprimljenih zahtjeva za priključenje Kriterij usklađenosti: 80%   |
| Broj priključaka u koje je pušten plin   | 22  |
| Broj zaprimljenih potpunih zahtjeva za priključenje  | 22  |
| Udio prema općem standardu   | 100%  |
| Aktivnost (OU - Prilog 2., Tablica 1., red.br. 14): Kontrola kvalitete plina<br>Obveznik primijene: Operator distribucijskog sustava                         | Opći standard: Neusklađenost parametara kvalitete plina sa standardnom kvalitetom plina (najviše 1 na 1000 krajnjih kupaca) Kriterij usklađenosti: 90%  |
| Broj neusklađenosti sa standardnom kvalitetom plina  | 0   |
| Broj krajnjih kupaca   | 1000  |
| Udio prema općem standardu   | 100%  |

### III. Opis samostalno provedenih mjera za povećanje kvalitete opskrbe plinom

- Prilikom ispitivanja plinske mreže bilježe se propuštanja, koja se klasificiraju i prema tome određuje rok za sanaciju propuštanja. Ovisno o učestalosti propuštanja na pojedinim dionicama donose se i odluke o prioritetu rekonstrukcija plinske mreže.
- Zbog početka projekta izgradnje sustava prikupljanja i odvodnje otpadnih voda s područja Aglomeracije Ivanec dolazi do većeg broja oštećenja plinovoda, pa smo uveli dnevne obilaskе i kontrole plinovoda na područjima građevinskih radova s ciljem prevencije akcidenata.
- Tjedno pratimo koncentracije odoranta na različitim specifičnim točkama distribucijskog sustava. Jednom godišnje provodimo i pojačano odoriranje kako bi krajnji potrošači mogli sami osjetiti eventualno istjecanje plina pomoću karakterističnog mirisa.
- Kontinuirano se vodi evidencija o planiranim i neplaniranim prekidima isporuke plina, te se ta informacija pravovremeno prosljeđuje krajnjim potrošačima i opskrbljivačima s kojima nastojimo utvrditi najprihvatljiviji termin prekida, sa što manjim posljedicama za krajnjeg kupca.
- Redovito kontroliramo i servisiramo mjerno-redukcijske stanice te mjernu i regulacijsku opremu;
- Kao distributer plina imamo uvedenu besplatnu telefonsku liniju za naše korisnike, a zaposleni u dispečerskom centru od 0 do 24h odgovaraju na sve upite krajnjih potrošača.

### IV. – Prijedlog mjera za poboljšanje kvalitete opskrbe plinom

- Stalna edukacija i usavršavanje naših djelatnika.
- Edukacija krajnjih potrošača o prednostima plina kao ekološki prihvatljivog i sigurnog energenta te stalna poduka kako reagirati u slučaju pojave mirisa plina (dijeljenje brošura, gostovanje u radijskim emisijama, edukativni članci u novinama).
- Kontinuirana nabavka novih detektora sa naprednijom tehnologijom koja će omogućiti veću efikasnost i točnost kod ispitivanja plinske mreže.
- Veća suradnja i bolja međusobna komunikacija sa operatorom transportnog sustava i našim većim industrijskim korisnicima na način da prekidi budu što kraći, a termin prekida isporuke plina bude prihvatljiv svima
- Dnevni sastanci i stalna komunikacija sa izvođačima radova na izgradnji sustava prikupljanja i odvodnje otpadnih voda s područja Aglomeracije Ivanec.
- Povećanje učestalosti ispitivanja plinovoda na području već izvedenih građevinskih radova sa ciljem otkrivanja naknadnih istjecanja plina.

U Ivancu, 28.02.2024. godine



Direktor:

Dariko Putar, dipl.ing stroj